**Прием граждан по личным вопросам в 2019 г.**

Во время проведения личного приема граждан принято:

Главой Подгорнского сельского поселения А.Н.Кондратенко 16 человек. На все вопросы во время приема даны устные ответы. Основная тематика обращений: ремонт дорог местного значения внутри населенных пунктов - 8, уличное освещение - 2, благоустройство - 2, водоснабжение населения - 2, снос зеленых насаждений - 1, качество ЖКУ - 1.

Заместителем Главы Подгорнского сельского поселения С.С.Пантюхиным 30 человек. На все вопросы во время приема даны устные ответы. Основная тематика обращений: ремонт дорог местного значения внутри населенных пунктов - 8, уличное освещение - 2, благоустройство - 2, водоснабжение населения - 2, снос зеленых насаждений - 1, качество ЖКУ - 1.

**Работа с обращениями граждан**

За 2019 год поступило 148 обращений граждан. Все заявления рассмотрены и заявителям направлены ответы. Заявления граждан поступили по следующим вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Группы вопросов | К-во обращений |
| 1 | **Выдача**  архивных справок | **11** |
| 2 | **Жилищные вопросы, в том числе:** | **41** |
| *снести аварийный дом* | *1* |
| *Отремонтировать МКД* | *1* |
| *обследование жилья на непригодность для проживания* | *2* |
| *ремонт муниципального жилья* | *12* |
| *ремонт частного жилья* | *2* |
| *изменения в договоре социального найма* | *1* |
| *предоставление жилья* | *16* |
| *по очереди на улучшение жилищных условий* | *3* |
| *Прочее* | *3* |
| 3 | **Оказание услуг ЖКХ** | **3** |
| **4** | **Водоснабжение населения** | **9** |
| **5** | **Содержание, ремонт дорог** | **28** |
| 6 | **Уличное освещение** | **10** |
| 7 | **Земельные отношения** | **4** |
| 8 | **Градостроительные отношения** | **4** |
| 9 | **Благоустройство, в том числе:** | **17** |
| *ремонт тротуара* | *2* |
| *снос зеленых насаждений* | *14* |
| *прочее* | *1* |
| 10 | **Физическая культура и спорт** | **1** |
| **11** | **Организация торговли** | **2** |
| **12** | **Организация связи** | **1** |
| **13** | **Ритуальные услуги** | **2** |
| **14** | **Бытовые вопросы, жалобы на соседей** | **2** |
| 15 | **Беспривязное содержание домашних животных** | **2** |
| **16** | **ЧС:** | **4** |
| *Затопление талыми водами* | *3* |
| *Оказать материальную помощь после пожара* | *1* |
| **17** | **О возмещение вреда** | **1** |
| **18** | **прочее** | **6** |
|  | **ИТОГО** | **148** |

**В 2019 году по вопросам местного значения граждане поселения обращались в органы государственной власти, местного самоуправления и их должностным лицам:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Вопрос обращения | К-во обращений |
| 1 | Президент РФ | О ремонте муниципальной квартиры | 1 |
| 2 | Депутат Государственной думы РФ | О подтоплении дома | 1 |
| 3 | Депутат Законодательной думы  Томской области | Отремонтировать дорогу по ул.Логовой с.Подгорного | 1 |
| О затоплении огородов ул.Новой с.Подгорного | 1 |
| 4 | Администрация Томской области | О ремонте жилого помещения | 1 |
| Отремонтировать многоквартирный дом | 1 |
| 5 | Партия «Единая Россия» | Об освещении школьной остановки в с.Подгорном | 1 |
| Сделать освещение мемориального комплекса с.Подгорного | 1 |
| 6 | Роспотребнадзор Томской области | Выдать документ на соответствие техническим условиям водопровода, канализации | 1 |
| 7 | Прокуратура Чаинского района | О приватизации жилья | 1 |
| О саже из трубы котельной поселения | 1 |
| 8 | Дума Чаинского района | О качестве оказания коммунальных услуг по теплоснабжению | 1 |
| 9 | Администрация Чаинского района | О ремонте дороги по ул.Лермонтова с.Подгорного | 1 |
| Предоставить жилое помещение | 2 |
| Поставить усилитель на вышку сотовой связи в с.Чемондаеке | 1 |
| О работе инструктора по спорту в с. Ермиловке | 1 |
| Об отсутствии водоснабжения по ул.Лермонтова с.Подгорного | 1 |
| О ремонте крыльца конторы с.Сухого Лога | 1 |
| О ремонте муниципальной квартиры | 1 |
| Об отсыпке дороги по ул.Победы с.Подгорного | 1 |
| Сделать новый туалет на улице у конторы | 1 |
| Организовать выездную торговлю в с. Сухой Лог | 1 |