**Прием граждан по личным вопросам**

Главой поселения А.Н.Кондратенко в 2018 году принято 37 человек. По всем вопросам даны устные ответы.

Основная тематика обращений: ремонт дорог местного значения внутри населенных пунктов, уличное освещение, предоставление жилья, ремонт муниципального жилья, благоустройство.

В общероссийский день приема граждан Главой принят 1 человек. Ответ гражданин получил во время проведения приема.

**Работа с обращениями граждан**

За 2018 год поступило 127 обращений граждан. Все заявления рассмотрены и заявителям направлены ответы. Заявления граждан поступили по следующим вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Группы вопросов | 2018 |
| 1 | **Выдача**  архивных справок | **10** |
| 2 | **Жилищные вопросы** | **36** |
| Переселение из аварийного дома | 1 |
| Обследование жилья на непригодность для проживания | 4 |
| Ремонт муниципального жилья | 4 |
| Ремонт частного жилья | 1 |
| Ремонт МКД | 4 |
| Изменения в договоре социального найма | 1 |
| Предоставление жилья | 7 |
| По очереди на улучшение жилищных условий | 3 |
| прочее | 11 |
| 3 | **Водоснабжение** | **4** |
| **4** | **Содержание, ремонт дорог** | **27** |
| **5** | **Уличное освещение** | **2** |
| 6 | **Земельные отношения** | **4** |
| 7 | **Градостроительные отношения** | **1** |
| 8 | **Благоустройство:** | **20** |
| Благоустройство территории МКД | 3 |
| Ремонт тротуара | 1 |
| Беспривязное содержание домашних животных | 3 |
| Снос зеленых насаждений | 7 |
| Ликвидация свалок | 2 |
| прочее | 4 |
| 9 | **Физическая культура и спорт** | **1** |
| **10** | **Бытовые вопросы, жалобы на соседей** | **6** |
| **11** | **ЧС:** | **7** |
| Засыпать дамбу | 3 |
| Затопление талыми водами | 1 |
| Возместить ущерб после наводнения | 1 |
| Оказать материальную помощь после пожара | 2 |
| 12 | **прочее** | **9** |
| **итого** | **127** |

**В 2018 году по вопросам местного значения граждане поселения обращались в органы власти и должностным лицам:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Вопрос обращения | К-во обращений |
| 1 | Президент РФ | Ремонт дороги | 2 |
| О качестве питьевой воды | 1 |
| 2 | Депутат Томской области | О ремонте МКД | 1 |
| 3 | Администрация Чаинского района | Засыпать дамбу | 2 |
| О водоснабжении населения | 1 |
| Жалоба на соседей | 1 |